

A privacidade dos nossos clientes e colaboradores é um dos principais pilares da Política da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#)

Todos os nossos Clientes, Hospedes ou colaboradores devem ler esta política antes de enviarem dados pessoais. Os dados pessoais correspondem a todas as informações recolhidas e registadas que identificam uma pessoa em particular (ex. nome, morada, contactos, etc.).

Os clientes ou Hospedes devem certificar-se que as crianças com idade inferior a 18 anos não enviam dados pessoais sem a sua autorização.

No âmbito da presente política, [A TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) compromete-se a:

- Explicar a finalidade e o modo de processamento de quaisquer dados pessoais solicitados;
- Utilizar os dados pessoais apenas para a finalidade mencionada na presente política;
- Solicitar apenas os dados pessoais necessários, tomando as devidas providências para manter os dados atualizados;
- Conservar os dados pessoais pelo período de tempo necessário ao seu processamento de acordo com a legislação local;
- Manter os dados pessoais recebidos confidenciais e protegidos, salvo se for exigida a divulgação em consequência de uma ordem jurídica.

Âmbito

A Política de Privacidade da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) aplica-se nos seguintes casos:

1. Todos os sítios da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#)

1. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

Como cliente ou Hospedada [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) os seus dados pessoais e/ou os dados pessoais de membros da sua família podem ser solicitados para diferentes finalidades, nomeadamente:

1. Contactos: nome, nacionalidade, número de telefone, e-mail, morada, etc

2. Dados do cartão de crédito;
3. Datas de chegada e de partida;
4. Informações sobre os filhos: nome e idade;
5. Interesses e preferências: como por exemplo, a localização preferida do quarto, preferência por tipo de quarto e cama solicitada, jornal pretendido, etc.;
6. Possíveis comentários do cliente durante ou após a estadia num hotel da **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA**

Como candidato a emprego ou estagiário na **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** podem ser solicitados os dados pessoais que se seguem:

1. Contactos: nome, nacionalidade, número de telefone, e-mail, morada, etc.;
2. Data de nascimento;
3. Interesses e motivo da candidatura;
4. Formação, educação e experiência profissional.

Não solicitamos informações delicadas como: convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, informações sobre saúde, raça ou etnia, orientação sexual ou filiação sindical.

Os dados pessoais podem ser solicitados em diferentes circunstâncias, incluindo (mas não limitado a) o que se segue:

1. Participação em programas publicitários (subscrição de newsletters para receber ofertas/promoções, registo em programas de fidelização; colaboração em inquéritos e/ou comentários de clientes, concursos);
2. Atividades do Hotel (por ex. reservas de quartos ou mesas, check-in e check-out; reclamações ou pedidos);
3. Fornecimento de informações sobre operadores turísticos, agências de viagens ou sistemas de reserva on-line;
4. Atividades na Internet (ligação ao sítio da **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA**; preenchimento de formulários para solicitar dados online - por exemplo, reservas online, questionários, etc.);
5. Candidaturas de emprego ou estágio.

2. Finalidades da solicitação de Dados Pessoais.

Os dados pessoais são solicitados com as finalidades que se seguem:

1. Gestão da reserva e da estadia dos clientes;

2. Melhoria dos serviços fornecidos no nosso hotéis, restaurantes e outros pontos de venda, de forma a compreender as necessidades dos clientes e exceder as suas expectativas;
3. Personalização dos nossos serviços;
4. Contratação de colaboradores para a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#).

3. Partilha de Dados Pessoais

A [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) pode partilhar os dados pessoais dos clientes, hóspedes ou candidatos com:

1. Os funcionários da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#), nomeadamente para fornecer os serviços solicitados e/ou para gerir as bases de dados de clientes/candidatos (autorizado oficialmente pela respetiva Entidade Reguladora de Proteção de Dados);
2. As autoridades locais – caso seja exigido pela legislação local ou no âmbito de inspeções internas da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#), em conformidade com os requisitos legais.

A [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) também se reserva o direito de transmitir quaisquer dados pessoais em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade da empresa ou respetivos ativos.

Em caso de transmissão de dados pessoais para terceiros, serão rigorosamente cumpridas as obrigações ao abrigo das leis aplicáveis e serão feitos todos os esforços para garantir que tais terceiros utilizam os dados pessoais da forma adequada, em conformidade com esta Política de Privacidade.

4. Aceder, Alterar e Apagar Dados Pessoais

Os clientes, hóspedes ou candidatos podem aceder, corrigir, adicionar, atualizar ou apagar os seus dados pessoais contactando a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) através do e-mail: tea4nine@tea4nine.pt . Tais pedidos serão tratados com a maior brevidade possível. A [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) pode solicitar uma cópia de um documento de identificação válido para proteger a privacidade do cliente e confirmar a sua identidade, antes de efetuar quaisquer alterações.

5. Segurança dos Dados Pessoais

A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias, em conformidade com os requisitos legais, com o objetivo de proteger os dados pessoais dos clientes e dos candidatos à procura de emprego, assegurando a confidencialidade de acordo com as regras estabelecidas na presente política.

Sempre que for solicitada informação sobre cartões de crédito, esta comunicação é feita através de linhas de segurança SSL (Secured Sockets Layer) d A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** , desde que seja utilizado um navegador que permita SSL, como o Microsoft Internet Explorer ou o Google Chrome.

6. Revisões

A presente política de privacidade pode ser alterada de tempos a tempos, como tal recomendamos a consulta regular.

7. Contactos/Questões

Se tiver alguma questão relacionada com a presente política de privacidade, por favor, contactar A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** através do e-mail: tea4nine@tea4nine.pt

POLÍTICA DE COOKIES

A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** utiliza cookies no seu sítio que permitem melhorar o seu funcionamento e otimizar a experiência do utilizador.

O objetivo desta informação é esclarecer as questões que os usuários possam ter em relação ao uso de cookies no site da **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** .

OquesãoCookies?

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são introduzidos no dispositivo do utilizador (computador, telemóvel ou tablet) quando este visita o sítio do A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** com um navegador. Os Cookies permitem que o sítio reconheça o dispositivo do utilizador.

Para que servem os cookies e porque é que a **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA os utiliza no seu sítio?**

A **TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA** utiliza cookies para compreender a importância,

utilidade, interesse, volume e frequência das visitas ao seu conteúdo online e descobrir a melhor forma de apresentar informações que sejam verdadeiramente relevantes para os utilizadores. Os Cookies ajudam o a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) a compreender como um cliente chegou até ao sítio (procura na Internet, recomendação de outro sítio, anúncio, etc.) e como o cliente navega pelas páginas do mesmo. Os Cookies também nos permitem saber as preferências de navegação, como por exemplo, o idioma que usa. No entanto, não recolhem informações pessoais de qualquer tipo ou quaisquer outras informações que permitam ao utilizador ser identificado pessoalmente.

Os cookies são todos iguais?

Não. Há diferentes tipos de cookies que são utilizados consoante o tipo de informação que se deseja analisar e recolher e o tempo que permanecem instalados no dispositivo do utilizador.

Que tipo de cookies é que o sítio do a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) utiliza?

Os cookies utilizados pelo sítio da [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) têm diferentes funcionalidades. Por um lado, o sítio utiliza cookies que analisam de que forma os utilizadores navegam no sítio e como chegam até nós. Estes cookies permitem-nos estudar os dados analíticos do sítio e melhorar a navegação e o conteúdo. Além disso, utiliza cookies que registam algumas preferências do utilizador como o idioma da sua preferência ou as credenciais de acesso a áreas reservadas.

Quanto tempo é que os cookies ficam instalados no dispositivo do utilizador?

A [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) utiliza cookies com diferentes tempos de duração, que ficam armazenados de forma permanente ou temporária no seu computador, telemóvel ou tablet. O sítio utiliza cookies permanentes para permitir identificar uma nova visita de um mesmo utilizador, auxiliando a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) a perceber qual foi o novo conteúdo que chamou a atenção daquele utilizador. Esta informação é analisada, em geral para melhorar o conteúdo e os serviços prestados. O sítio também utiliza cookies temporários, que apenas permanecem ativos enquanto o utilizador está no sítio. Estes cookies apenas permitem que o a [TEA 4 NINE GUEST HOUSE & BISTRO, LDA](#) perceba como é que um utilizador navega pelas páginas e identifica oportunidades de melhoria.

